


УТВЕРЖДАЮ:


С.А. Матвеева
начальник Управления образования
администрации города Прокопьевска

«20» 02 2023г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 12 «Артемка» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (96,2)						
1.1	На сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Создать на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	Март 2023	Шмачкова Нелли Шамиловна, заведующий Иванова Елена Васильевна, старший воспитатель	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	20.02.2023
		Обеспечить на официальном сайте техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (создать раздел «Обратная связь»)	Март 2023	Шмачкова Нелли Шамиловна, заведующий Иванова Елена Васильевна, старший воспитатель	Создан раздел «Обратная связь»	20.02.2023
1.2.	На официальном сайте отсутствуют сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru	Обеспечить на официальном сайте возможность перехода на сайт www.bus.gov.ru с результатами НОКО	Март 2023	Шмачкова Нелли Шамиловна, заведующий Иванова Елена Васильевна, старший воспитатель	Ссылка на сайт www.bus.gov.ru с результатами НОКО размещена на официальном сайте организации	20.02.2023
		Разместить на официальном сайте		Шмачкова Нелли	Ссылка на модуль	20.02.2023

		организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.	Март 2023	Шамиловна, заведующий Иванова Елена Васильевна, старший воспитатель	сайта www.bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, создана	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,5)						
2.1	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий	Провести опрос среди получателей услуг с целью выявления недостатков в организации комфортных условий и их своевременного устранения	Февраль 2023	Шмачкова Нелли Шамиловна, заведующий Носырева Ирина Владимировна, завхоз	Опрос проведен. Обновлена навигация внутри организации	13.02.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (56,7)						
3.1	Территория, прилегающая к образовательной организации и её помещения недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов: - наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами;	Актуализировать на официальном сайте организации информацию о наличии групп, оборудованных пандусами	Февраль 2023	Шмачкова Нелли Шамиловна, заведующий	Информация о наличии групп, оборудованных пандуса актуализирована на сайте организации	20.02.2023
	-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие сменных кресел- колясок; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Выполнение мероприятия возможно при реконструкции здания /либо капитальный ремонт/ ДОО (год постройки здания 1936, реконструировано в 2013 году)		Шмачкова Нелли Шамиловна, заведующий Носырева Ирина Владимировна, завхоз		
3.2.	Недостаточное обеспечение в организации условий доступности,	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	Май 2023	Шмачкова Нелли Шамиловна,		

	позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Обучение сотрудника		заведующий Носырева Ирина Владимировна, завхоз		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (100)						
-	-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (92,2)						
5.1	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Проведение опросов получателей услуг, с целью выявления уровня удовлетворенности организационными или иными условиями оказания услуг Повышение качества организационных и других условий оказания услуг (в соответствии с результатами проведенного мониторинга)	Февраль 2023 Сентябрь 2023	Шмачкова Нелли Шамиловна, заведующий Иванова Елена Васильевна, старший воспитатель	Проведенный опрос показал 100% удовлетворенность оказываемыми образовательными услугами	15.02.2023

Заведующий _____



Шмачкова

Н.Ш.Шмачкова